

Obchodné podmienky

Všeobecné ustanovenie

Tieto obchodné podmienky platia pri uzatváraní zmlúv prostredníctvom internetového portálu www.fly4fit.sk, ktorého prevádzkovateľom je **BILS s.r.o., so sídlom Hlavná 1958/2A, Stupava 900 31, IČO: 51805791, DIČ: 2010833077, zapísaná v Obchodnom registri u Okresného súdu Bratislava I, vložka č. 129825/B**, email: fly4fit@fly4fit.sk tel. č. 0917 654 830.

Obchodné podmienky sú súčasťou uzavretej zmluvy medzi prevádzkovateľom na jednej strane a zákazníkom na strane druhej. Všetky zmluvné vzťahy sú uzatvorené v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípade, že je zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami zákonom č. 40/1964 Z. z., občiansky zákonník, zákonom č. 250/2007 Z. z., o ochrane spotrebiteľa, 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, zákonom č. 22/2004 Z. z., o elektronickom obchode, zákonom č. 391/2015 Z. z., zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov všetky v platnom znení. Ak je zmluvnou stranou podnikateľ, riadia sa vzťahy týmito obchodnými podmienkami, len v rozsahu ustanovení výslovne pre podnikateľa v texte určenými, v ostatnom sa riadia zákonom č. 513/1991 Z. z. v platnom znení.

Prevádzkovateľ nie je platcom DPH.

Vymedzenie pojmov

Spotrebiteľská zmluva je každá zmluva bez ohľadu na právnu formu, ktorú uzatvára dodávateľ so spotrebiteľom.

Prevádzkovateľ (dodávateľ, predávajúci) je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania alebo osoba konajúca v jej mene alebo na jej účet.

Spotrebiteľ (záujemca, zákazník, kupujúci) je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

Podnikateľ – je subjekt, ktorý nie je spotrebiteľom podľa definície uvedenej v tomto článku.

Produkt – je tovar alebo služba ponúkaná prevádzkovateľom.

Služba - je činnosť alebo súbor činností poskytovaný prevádzkovateľom, ktorý je ponúkaný spotrebiteľovi odplatne za účelom uspokojenia jeho potrieb.

Objednávka a uzatvorenie zmluvy

Zákazník si vyberie produkt (službu) na základe aktuálnej ponuky (rozvrhu) uverejnenej na internetovej stránke www.fly4fit.sk, a to tak, že vyberie jedno zo zoznamu miest v rozvrhu

cvičení, v ktorom sa mu následne zobrazí aktuálny rozvrh ponúkaných služieb, následne klikne na tlačidlo „Rezervovať“, čím sa preklikne do interaktívneho rozhrania ponúkaných služieb, kde klikne na konkrétnu službu (hodinu), o ktorú má záujem. Zákazník ďalej vyplní kontaktné údaje, alebo sa prihlási a prejde k ďalšiemu kroku, v ktorom vyberie spôsob platby a dokončí objednávku kliknutím na tlačidlo „Odoslať objednávku s povinnosťou platby“. Po odoslaní objednávky zákazníkom je zákazníkovi zo strany prevádzkovateľa zaslaný potvrdzovací email s podrobnosťami a prípadne pokynmi ohľadom odoslanej objednávky.

Objednávky uskutočnené prostredníctvom internetového obchodu www.fly4fit.sk sú záväzné. Odoslaním objednávky zákazník potvrdzuje, že sa zoznámil a súhlasí s týmito obchodnými podmienkami.

Návrhom na uzatvorenie zmluvy je umiestnenie ponúkaných služieb na internetovej stránke www.fly4fit.sk, zmluva vzniká odoslaním objednávky zákazníkom a prijatím objednávky prevádzkovateľom. Toto prijatie prevádzkovateľ bezodkladne potvrdí na zadaný email zákazníka, na vznik zmluvy však toto potvrdenie nemá vplyv. Takto uzatvorenú zmluvu nie je možné jednostranne meniť.

Informácie o jednotlivých krokoch vedúcich k uzatvoreniu zmluvy vyplývajú z týchto obchodných podmienok a zákazník má vždy možnosť pred samotným odoslaním objednávky túto skontrolovať, prípadne ju opraviť.

Zmluva je uzatváraná v slovenskom jazyku, ak tomu nebránia okolnosti na strane prevádzkovateľa ani zákazníka, je možné uzatvoriť zmluvu v inom, pre obe strany zrozumiteľnom, jazyku.

Ceny

Ceny jednotlivých produktov sú uvádzané vrátane dane z pridanej hodnoty (DPH) a všetkých ostatných daní. Spotrebiteľ má možnosť zoznámiť sa s lehotou, počas ktorej je prevádzkovateľ viazaný svojou ponukou vrátane ceny.

Všetky akciové ceny platia do vypredania zásob, pokiaľ pri konkrétnom produkte nie je uvedené inak.

Konečná cena je uvádzaná v objednávkovom formulári tesne pred odoslaním objednávky, je uvedená vrátane DPH, poprípade všetkých ostatných daní a poplatkov (balné, poštovné...), ktoré musí spotrebiteľ pre získanie výrobku alebo služby zaplatiť. Túto cenu nie je možné prevádzkovateľom jednostranne meniť.

Platobné podmienky

Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať úhradu za ním ponúkané služby vopred a to až do výšky 100% z ceny služby.

Zákazník si môže zvoliť spôsob platby na úhradu zmluvnej ceny:

- v hotovosti v prevádzke prevádzkovateľa (0 EUR),
- online platbou cez GO PAY (cena uvedená v závislosti od zvolenej služby pred odoslaním objednávky).

Adresa prevádzky:

Fly4Fit Štúdio, Okružná 13, 900 31 Stupava

Po prijatí platby bude prevádzkovateľom zákazníkovi zaslané na email potvrdenie o prijatí platby, prípadne potvrdenie objednaného termínu služby (vzhľadom na charakter objednaného produktu) a ďalšie pokynmi nevyhnutné pre riadne a včasné využitie služby.

Storno podmienky

Prevádzkovateľ odporúča objednávku služby urobiť najneskôr 24 hodín vopred. Prevádzkovateľ si vyhradzuje zrušiť službu (cvičenia) v prípade, ak sa na danú hodinu neprihlásia najmenej 3 osoby. V tomto prípade (nedostatočného počtu prihlásených) bude zákazník o zrušení príslušného cvičenia v danú hodinu informovaný prostredníctvom emailu zadaného pri objednávaní služby alebo sms správou zaslanou na telefónne číslo zadané pri objednávaní služby, a to najmenej 4 hodiny pred plánovaným konaním objednanej a zrušenej služby (cvičenia).

Zákazník je oprávnený zrušiť objednávku služby bezplatne najneskôr 24 hodín vopred cez link, ktorý mu je zaslaný v potvrdzujúcom emaili. Pri zrušení objednávky služby v dobe kratšej ako 24 hodín vopred (mailom na adresu fly4fit@fly4fit.sk alebo správou priamo inštruktorke) je prevádzkovateľ oprávnený účtovať zákazníkovi cenu za objednanú službu v celej výške, ako zmluvnú pokutu. V prípade, že zákazník zaplatil preddavok za objednanú službu, je prevádzkovateľ oprávnený zaplattený preddavok započítať na zmluvnú pokutu.

V prípade, že si zákazník objedná balík služieb (pohybové kurzy pre deti), ktorý je považovaný za jeden celok, je zákazník oprávnený odstúpiť od zmluvy len v intenciách zákona uvedených nižšie v týchto obchodných podmienkach. V prípade, že zákazník nevyužije časť objednaných služieb z dôvodov na jeho strane, nemá nárok na akúkoľvek refundáciu zo strany prevádzkovateľa. U pohybových kurzov pre deti je vždy určená doba, počas ktorej je možné balík služieb využiť, po uplynutí tejto doby a pri nevyužití celého balíku služieb nemá zákazník právo na vrátenie časti ceny za nevyužité služby.

Reklamácia a jej uplatnenie

Prevádzkovateľ zodpovedá za vady, ktoré má poskytnutá služba. Zákazník je povinný uplatniť reklamáciu bezodkladne po zistení vady, a to prostredníctvom poštovej prepravy, emailu alebo v prevádzke prevádzkovateľa. V prípade reklamácie je zákazník oprávnený navrhnúť spôsob vybavenia reklamácie.

Prevádzkovateľ je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; **vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie**. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť.

Prevádzkovateľ je povinný pri uplatnení reklamácie vydať spotrebiteľovi potvrdenie (reklamačný protokol). Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej

komunikácie, prevádzkovateľ je povinný potvrdiť o uplatnení reklamácie doručiť spotrebiteľovi ihneď, ak nie je možné potvrdiť doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak spotrebiteľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

Reklamáciu služby môže zákazník uplatniť osobne v prevádzkarni Fly4Fit Štúdio, Okružná 13, Stupava, alebo prostredníctvom emailu fly4fit@fly4fit.sk alebo formou poštovej zásielky na adresu BILS, s.r.o., Hlavná 1958/2A, 900 31 Stupava. V prípade uplatnenia reklamácie, zákazník označí reklamovanú službu, dátum poskytnutia služby, označenie prevádzkarne, a predloží doklad o zaplatení za službu. Zákazník môže zároveň navrhnúť spôsob vybavenia reklamácie.

Zákazník má právo na úhradu nevyhnutných nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s uplatnením práv zo zodpovednosti za vady. **Zásielky zaslané na dobierku prevádzkovateľ nepreberá.**

Vybavením reklamácie sa rozumie písomné vyjadrenie o uznaní nároku alebo odôvodnené zamietnutie reklamácie.

Odstúpenie od zmluvy

Spotrebiteľ je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzatvorenej na diaľku do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia zmluvy o poskytnutí služby. Lehota na odstúpenie je zachovaná, ak je prejav vôle spotrebiteľa na odstúpenie odoslaný (pošta, email, formulár apod.) prevádzkovateľovi najneskôr posledný deň lehoty.

Spotrebiteľ **nemôže odstúpiť od zmluvy**, predmetom ktorej je poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby.

Odstúpením spotrebiteľa od zmluvy sa zmluva od začiatku zrušuje. Prevádzkovateľ je povinný nepokračovať v poskytovaní služby, vrátiť spotrebiteľovi najneskôr v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa odstúpenia od zmluvy (nie však pred tým, ako je predávajúcemu doručený tovar, alebo inak jeho zaslanie spotrebiteľom preukázané) cenu zaplatenú za službu alebo preddavok, ktorý spotrebiteľ uhradil za službu vrátane nákladov, ktoré spotrebiteľ vynaložil v súvislosti s objednaním služby (vrátane poštovného, nákladov na dopravu, dodanie apod., ktoré kupujúci zaplatil pre doručenie k nemu). Predávajúci nie je povinný uhradiť spotrebiteľovi dodatočné náklady, ak si spotrebiteľ výslovne zvolil iný spôsob doručenia ako najlacnejší spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim. Prejav vôle k odstúpeniu od zmluvy zašle (nie na dobierku, takéto zásielky nebudú prevzaté) spotrebiteľ na adresu pre odstúpenie od zmluvy alebo prostredníctvom emailu alebo prostredníctvom formulára na odstúpenie na adresu:

Adresa: BILS, s.r.o., Hlavná 1958/2A, 900 31 Stupava
email: fly4fit@fly4fit.sk
telefón: 0917 654 830

V prípade, že spotrebiteľ odstúpi od zmluvy prostredníctvom emailu alebo formulára na odstúpenie, je predávajúci povinný ihneď po prijatí takéhoto odstúpenia poskytnúť mu o tom potvrdenie.

Prevádzkovateľ vráti spotrebiteľovi už zaplatenú čiastku/cenu v zákonnej 14 dňovej lehote rovnakým spôsobom platby, ktorým spotrebiteľ zaplatil pre získanie služby, alebo iným spôsobom platby na základe dohody so spotrebiteľom.

Vzhľadom k tomu, že v prípade odstúpenia sa zmluva od začiatku ruší, vrátia alebo nahradia si zmluvné strany všetky vzájomne poskytnuté plnenia.

Ak sa predávajúci a spotrebiteľ nedohodnú inak, spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom sú:

- a) poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,
- b) predaj tovaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,
- c) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,
- d) predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
- e) predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
- f) predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
- g) predaj alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia zmluvy, pričom ich dodanie je možné uskutočniť najskôr po 30 dňoch a ich cena závisí od pohybu cien na trhu, ktoré predávajúci nemôže ovplyvniť,
- h) vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré spotrebiteľ výslovne požiadal predávajúceho; to neplatí pre zmluvy o službách a zmluvy, ktorých predmetom je predaj iného tovaru ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli uzavreté počas návštevy predávajúceho u spotrebiteľa a spotrebiteľ si tieto služby alebo tovary vopred neobjednal,
- i) predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbalil,
- j) predaj periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom a predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale,
- k) poskytnutie ubytovacích služieb na iný ako ubytovací účel, preprava tovaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa predávajúci zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote,
- l) poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

Ochrana osobných údajov

Dozorným orgánom nad konaním prevádzkovateľa súvisiacim s ochranou osobných údajov je Úrad na ochranu osobných údajov SR, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, keďže miestom spracovania osobných údajov je Slovenská republika, konkrétne sídlo prevádzkovateľa.

Zákazník je povinný uvádzať osobné údaje zhodujúce sa so skutočnosťou, úplné, pravdivé a presné, pričom v prípade akejkoľvek zmeny osobných údajov takúto zmenu oznámi (bezodkladne, ak je toto rozhodné pre splnenie objednávky) emailom alebo písomne, alebo takúto zmenu uskutoční v rámci svojho užívateľského účtu.

Informácie o zákazníkoch sú spracovávané zákonným spôsobom a v súlade s ďalšími zákonnými zásadami spracovania osobných údajov, a to v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov (ďalej len „GDPR“) a so zákonom č. 18/2018 Zb. o ochrane osobných údajov (ďalej v tomto článku len „zákon“), a to v súlade s ustanovením § 13 zákona, kedy je prevádzkovateľ oprávnený spracovávať osobné údaje bez súhlasu dotknutej osoby (fyzická osoba nepodnikateľ), ak je spracovanie osobných údajov potrebné na plnenie zo zmluvy, v ktorej vystupuje dotknutá osoba ako jedna zo zmluvných strán. Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje v rozsahu a spôsobom, ktorý je nevyhnutný pre dosiahnutie uvedeného účelu spracovania. Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť dotknutej osobe jej osobné údaje, ktoré spracováva (pri opakovanom poskytnutí má prevádzkovateľ právo účtovať primeraný administratívny poplatok).

Osobné údaje, ktoré sú predmetom spracovania v informačných systémoch:

- meno
- priezvisko
- adresa s PSČ
- email
- telefón

Zákazník (fyzická osoba spotrebiteľ) má právo na prístup k osobným údajom a podľa ust. § 21 zákona má **právo** získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sú jeho osobné údaje spracúvané, získať prístup k takýmto osobným údajom, získať informácie o účele spracovania, kategórii, identifikácii príjemcu, dobe uchovávaní osobných údajov, resp. informáciu o určení tejto doby, požadovať opravu osobných údajov, a právo na informáciu o zdroji osobných údajov.

Dotknutá fyzická osoba má právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 zákona, ak tvrdí, že je priamo dotknutá na svojich právach garantovaných zákonom, a to u Úradu na ochranu osobných údajov SR. Vzor návrhu na začatie konania je zverejnený na stránkach úradu, konkrétne <https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk/content/tlaciva-vzory>.

Zákazník (fyzická osoba) môže kedykoľvek na základe žiadosti požiadať prevádzkovateľa o likvidáciu jeho osobných údajov z informačného systému prevádzkovateľa, ktorých účel spracovania skončil. Osobné údaje zákazníkov prevádzkovateľ neposkytuje žiadnej ďalšej osobe, výnimku tvoria externí dopravcovia, ktorým sú osobné údaje poskytované za účelom splnenia objednávky, či vybavenie reklamácie alebo iných nárokov spojených s odstúpením od zmluvy.

Uzatvorená zmluva je prevádzkovateľom archivovaná a nie je zákazníkovi dostupná.

Orgán dozoru

Dozor nad dodržiavaním povinností prevádzkovateľa voči spotrebiteľovi je Slovenská obchodná inšpekcia, konkrétne pracovisko **Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava 27, Odbor výkonu dozoru a Právny odbor, tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04, fax č. 02/58 27 21 70.**

Odkaz pre podávanie podnetov a sťažností: <http://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>

Alternatívne riešenie sporov

V zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, je spotrebiteľ oprávnený obrátiť sa na prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým prevádzkovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že prevádzkovateľ porušil jeho práva. Ak prevádzkovateľ na túto žiadosť odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Možnosť obrátiť sa na súd nie je podaním návrhu dotknutá.

Subjektmi, ktoré sú oprávnené riešiť alternatívne spory medzi prevádzkovateľom a spotrebiteľom sú Slovenská obchodná inšpekcia alebo iný subjekt vedený v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedený Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky.

Alternatívne riešenie sporu orgánmi alternatívneho riešenia sporov je bezodplatné, subjekt alternatívneho riešenia sporov môže na svojom webovom sídle uverejniť poplatkovú povinnosť za návrh na začatie, poplatok však nesmie byť vyšší ako 5 eur.

Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedený Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>

Záverečné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky platia v znení uvedenom na internetových stránkach www.flyfit.sk v deň odoslania objednávky zákaznikom, ktorý ich bezvýhradne prijíma, čo taktiež potvrdí aktívnym odklikom pri potvrdení objednávky.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na prípadnú zmenu či doplnenie obchodných podmienok.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 2.10.2019.

Tieto obchodné podmienky boli konzultované občianskym združením SOS - ochrana spotrebiteľa (www.ochrana-spotrebiteľa.sk), ktoré je tiež prevádzkovateľom internetovej stránky

www.obchodne-podmienky.sk. Toto potvrdzuje udelený certifikát a logo SOS. V prípade akýchkoľvek nejasností súvisiacich s týmito obchodnými podmienkami môžete SOS kontaktovať na info@obchodne-podmienky.sk.

Autorské práva sú vyhradené a vykonáva ich SOS – ochrana spotrebiteľa o.z.